| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE | Código: FOR-PSS-517<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021<br>Pagina: 1 de 1 |
|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Modalidad: | | Fecha de ejecución: | 12 | 7 | 2023 |

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth - Suba

Eje de Atención: Participacion y Redes

Línea de Atención: Participacion | Profesional a cargo: Andrea Carolina Gomez Aponte- Trabajadora Social

Nombre de la actividad: Mecanismos internos de Participacion-Conductos regulares (S2/4)

DESARROLLO DEL TEMA:

OBJETIVO GENERAL:

Socializar con las personas mayores que asisten al Centro de cuidado transitorio San Jose Nazareth los distintos mecanismos de participacion interna, especifiamente los conductos regulares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conceptualizacion de los conductos regulares.

Establecer los conductos regulares que se deben tener en cuenta para elevar alguna peticion, reclamo, sugerencia, felicitacion y que las personas mayores pueden tener presente para establecer estas acciones.

METODOLOGÍA

| | |
|---|---|
| MOMENTO INICIAL | • Convocatoria a las personas mayores<br>• Saludo de bienvenida y agradecimiento a los participantes.<br>• En primer momento la profesional en Trabajo social hace referencia a los mecanismos de participacion interna, donde las personas mayores pueden expresarse y generar opinion, se recuerda que en la sesion anterior se hizo referencia al buzon de sugerencias como uno de los mecanismos internos de participacion, se pregunta a los patticipantes si recuerdan a que hace referencia un mecanismo de participacion interna, una persona mayor refiere que son "las formas donde uno puede decir lo que no le gusta o quejarse" se le recuerda a los participantes que esa definicion es importante pero que tambien podemos expresarnos no solo para los factores que se consideran negativos sino que tambien pueden generar aspectos positivos.<br><br>• Se indica que la sesion de hoy socializar otro mecanismo interno de participacion como lo es el Conducto Regular. |
| MOMENTO CENTRAL | Se socializa con las personas mayores que es un conducto regular el cual tiene por objetivo la atención oportuna y efectiva de las solicitudes, es decir, que éstas obtengan una respuesta de fondo sobre lo planteado y en el momento en que se requiera para garantizar los derechos de los participantes y/o de la comunidad del talento humano en general, es decir, que no solo es un conducto regular para las personas mayores si no que tambien contempla el area del talento humano ya que esta orientado a elevar y buscar soluciones a una solicitud.<br><br>Se presenta a los participantes cual es el orden que se debe seguir ante la persona o autoridad encargada de adelantar las diligencias o procedimientos para informar, aclarar, conciliar, decidir, estimular o corregir acciones o actitudes, comportamientos y conductas insatisfechas de las personas que conforman la comunidad del centro de cuidado transitorio. Por lo tanto, es hacer uso de las diversas etapas y ante quien, por razón a su gestión, corresponda conocer de un asunto en determinado momento procesal.<br><br>En primer momento se debe establecer que tipo de solicitud es requerida por las personas mayores, en la mayoria de los casos el orden en atencion a determinadas solicitudes puede llevarse inicialmente al equipo psicosocial el cual debe estar dispuesto a dar atencion a la situacion en un primer nivel, como segunda instancia la coordinacion tendra lugar para atender la situacion problema, al no obtener el resultado esperado se encuentra como un tercer momento la supervision, la cual realiza un constante acompanamiento, puede tambien elevarse a la subdireccion local en atencion para poblacion de personas mayores.<br><br>En relacion a lo planteado anteriormente algunas personas mayores tienen conocimiento de como elevar su peticion, aunque en ocasiones suelen llevarlas hasta un nivel superior sin tener encuenta otras instancias de las que pueden apoyarse. |
| MOMENTO FINAL | Finalmente para cerrar la sesion del dia de hoy se realiza una serie de preguntas orientadas a la socializacion del tema de conductos regulares y se incentiva la participacion que consiste en que el acierte las preguntas obtendra una recompensa. |

RECURSOS

| | |
|---|---|
| Mesas<br>Sillas<br>Chocolatinas | |

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas mayores logran identificar las instancias del debido proceso para elevar una accion como peticion, queja o reclamo.

**CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAN JOSÉ NAZARETH - SUBA**

| **FECHA:** | **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** | **RESPONSABLE:** |
|---|---|---|
| 12/07/2023 | MECANISMOS INTERNOS DE PARTICIPACION-CONDUCTOS REGULARES | Andrea Carolina Gómez-Trabajadora Social |









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL**

**FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES**

| | |
|---|---|
| Código: FOR-PSS-525 | |
| Versión: 1 | |
| Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022 | |
| Página: 1 de 4 | |

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 12/07/2023 AM

Nombre del Responsable: Paola Navarro

| ITEM | DOCUMENTO DE IDENTIFICACION | | NOMBRES | APELLIDOS | ASISTENCIA ACTIVIDADES | | | | FIRMA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TIPO | NÚMERO | | | ACTIVIDAD 1 | ACTIVIDAD 2 | ACTIVIDAD 3 | ACTIVIDAD 4 | | |
| | | | | | LINEA: Fortalecimiento de la autonomia Tipos de autonomia | LINEA: Participación pacto de convivencia | LINEA: Identificacion y fortalecimiento articulación parceros x bogota | LINEA: Participación mecanismos internos | | |
| 1 | CC | 17022056 | Laureano Alberto | Gaitán Sierra | SI | SI | | SI | | |
| 2 | CC | 5761587 | Anczar | Vanegas | SI | SI | | NO | | |
| 3 | CC | 19234024 | Jose Manuel | Ruge | SI | SI | | SI | | |
| 4 | CC | 19129612 | Alberto | Sanabria castañeda | SI | SI | | SI | | |
| 5 | CC | 6155358 | Isaac | Huerta | SI | SI | | SI | | |
| 6 | CC | 83085404 | Carlos | Chaparro Acero | SI | SI | | NO | | |
| 7 | CC | 19081880 | Guillermo | Turriago Guzman | SI | SI | | SI | | |
| 8 | CC | 13252328 | Isidro | Ramirez Gelvez | SI | SI | | SI | | |
| 9 | CC | 19242263 | Luis Alfredo | Bernal Altamanca | SI | SI | | SI | | |
| 10 | CC | 17625081 | Jesus Antonio | Cortero Martinez | SI | SI | | NO | | |
| 11 | CC | 19201796 | Antonio | Castro Quintero | SI | SI | | NO | | |
| 12 | CC | 19202471 | Victor Manuel | Fernandez | SI | SI | | SI | | |
| 13 | CC | 19137597 | Jorge | Lara | SI | SI | | SI | | |
| 14 | CC | 80267046 | Manuel Dario | Beltran Barreto | SI | SI | | NO | | |
| 15 | CC | 19100020 | Luis Augusto | Albarracin Quintero | SI | SI | | SI | | |
| 16 | CC | 19076628 | Luis Eduardo | Montero Cruz | SI | SI | | NO | | |

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

| Código: FOR-PSS-525 |
|---|
| Versión: 1 |
| Fecha: Memo I2022031105 -15 /09/2022 |
| Página: 2 de 4 |

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Nombre del Responsable: Ruth Navarro

Fecha: 12/07/2023 AM

| ITEM | DOCUMENTO DE IDENTIFICACION | | NOMBRES | APELLIDOS | ASISTENCIA ACTIVIDADES | | | | FIRMA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TIPO | NÚMERO | | | ACTIVIDAD 1 LINEA: Fortalecimiento de la autonomía tipos de autonomía | ACTIVIDAD 2 LINEA: Participación pacto de convivencia | ACTIVIDAD 3 LINEA: Identificación y Fortalecimiento articulación parceras x bogotá | ACTIVIDAD 4 LINEA: Participación mecanismos internos | | |
| 17 | CC | 17069945 | Carlos Arturo | Rincarte Diaz | SI | SI | | SI | | |
| 18 | CC | 10472452 | Edilberto | Quiñones Valencia | SI | SI | | NO | | |
| 19 | CC | 19404039 | Luis Eduardo | Gonzalez Sandoval | SI | SI | | SI | | |
| 20 | CC | 19138277 | Ernesto | Romero | SI | SI | | NO | | |
| 21 | CC | 19105637 | Luis Alberto | Vanegas | SI | SI | | SI | | |
| 22 | CC | 19162921 | Luis Alberto | Castillo | SI | SI | | NO | | |
| 23 | CC | 41680700 | Maria Luisa | Ramirez Rojas | SI | SI | | NO | | |
| 24 | CC | 19470872 | Ariel | Alfonso Mendoza | SI | SI | | NO | | |
| 25 | CC | 19154543 | Segundo Aristobulo | Fonseca Acuña | SI | SI | | NO | | |
| 26 | CC | 17110297 | Carlos Julio | Prada Lara | SI | SI | | SI | | |
| 27 | CC | 19160980 | Jander Angel | Montoya Guevara | SI | SI | | SI | | |
| 28 | CC | 19148562 | Jorge Alfredo | Higuera Rojas | SI | SI | | SI | | |
| 29 | CC | 17186297 | Mario Enrique | Estrada Gonzalez | SI | SI | | NO | | |
| 30 | CC | 19088829 | Gustavo Alonso | Alvarado Contreras | SI | SI | | SI | | |
| 31 | CC | 19245201 | Alvaro | Villareal Mejia | SI | SI | | NO | | |

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

| Código: FOR-PSS-525 |
|---|
| Versión: 1 |
| Fecha: Memo 20220311105 -15 /09/2022 |
| Página: 3 de 4 |

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 12/07/2023 AM

Nombre del Responsable: Paola Navarro

| ITEM | DOCUMENTO DE IDENTIFICACION | | NOMBRES | APELLIDOS | ASISTENCIA ACTIVIDADES | | | | FIRMA | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TIPO | NÚMERO | | | ACTIVIDAD 1 LINEA: Fortalecimiento de la autonomia Tipos de autonomia | ACTIVIDAD 2 LINEA: Participación pacto de convivencia | ACTIVIDAD 3 LINEA: Identificacion y Fortalecimiento, articulación parceros X bogota | ACTIVIDAD 4 LINEA: Participación economica interno | | |
| 32 | CC | 2401130 | Jose Noel | Alfonso | SI | SI | | NO | | |
| 33 | CC | 19255245 | Miguel Antonio | Vivas Castro | SI | SI | | SI | | |
| 34 | CC | 19082759 | Salomon | Navino Hios | SI | SI | | NO | | |
| 35 | CC | 2258522 | Ivio Ernesto | Bobadilla | SI | SI | | SI | | |
| 36 | CC | 79479449 | Miguel Enrique | Sierra Molina | SI | SI | | NO | | |
| 37 | CC | 19091275 | Arturo | Escobar Arague | SI | SI | | SI | | |
| 38 | CC | 8242249 | Julio Cesar | Navarro Velez | SI | SI | | NO | | |
| 39 | CC | 457952 | Henry | Rodriguez | SI | SI | | SI | | |
| 40 | CC | 19279491 | Jorge Ernesto | Camargo Castro | SI | SI | | NO | | |
| 41 | CC | | | | | | | | | |
| 42 | CC | | | | | | | | | |
| 43 | CC | | | | | | | | | |
| 44 | CC | | | | | | | | | |
| 45 | CC | | | | | | | | | |
| 46 | CC | | | | | | | | | |
| 47 | CC | | | | | | | | | |

Powered by CamScanner